

REPIS 2016

**BENESSERE ORGANIZZATIVO
E
SUPERVISIONE**

Dott. Marcella Lo Bosco
Psicologo - Psicoterapeuta

REPIS 2016

Supervisione

e

Formazione Continua

Dott. Marcella Lo Bosco
Psicologo - Psicoterapeuta

“ La supervisione è un sovra-sistema di pensiero (pensiero-meta) sull'intervento professionale, uno spazio e un tempo di sospensione, dove ritrovare, attraverso una riflessione guidata da un esperto esterno all'organizzazione, una distanza equilibrata all'azione, per analizzare con “lucidità affettiva” sia la dimensione emotiva sia la dimensione metodologica dell'azione professionale, e per ricollocare l'intervento in una dimensione corretta, con spirito critico e di ricerca”.

(Allegri E., 1997, Supervisione e lavoro sociale).

**FORMARE IN SUPERVISIONE
SIGNIFICA AIUTARE AD 'EVOLVERE'
IN TERMINI
DI CONOSCENZE (SAPERE),
DI CAPACITÀ (SAPER FARE),
DI ATTEGGIAMENTI (SAPER ESSERE).**

Dott. Marcella Lo Bosco
Psicologo - Psicoterapeuta

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- LA FORMAZIONE IN AMBITO PSICO-SOCIO-EDUCATIVO E' RAPPRESENTATA DALL'INTERVENTO DI SUPPORTO AI PROFESSIONISTI CHE SI OCCUPANO DELLA RELAZIONE CON L'ALTRO, FINALIZZATO ALL'ACQUISIZIONE DI MAGGIORI COMPETENZE NEL PROPRIO AMBITO DI AZIONE.

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **QUESTO INTERVENTO E' FOCALIZZATO OVVIAMENTE SULL'APPROFONDIMENTO DEGLI ASPETTI CHE RIGUARDANO LA RELAZIONE FRA IL PROFESSIONISTA E LE PERSONE CHE INTERAGISCONO CON LUI IN AMBITO PROFESSIONALE.**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **NELLE PROFESSIONI DI AIUTO, INFATTI, LE COMPONENTI RIGUARDANTI L'AFFETTIVITA' E LA RELAZIONE RAPPRESENTANO UN ASPETTO FONDAMENTALE PER LA BUONA RIUSCITA DELL'INTERVENTO E QUINDI PER IL 'SUCCESSO' DELL'ORGANIZZAZIONE A CUI IL PROFESSIONISTA APPARTIENE ED IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO ALL'UTENZA.**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **IL RAPPORTO FRA FORMAZIONE E SUPERVISIONE E' UN RAPPORTO STRETTISSIMO: MENTRE NELLA FORMAZIONE VENGONO FORNITI E APPRESI ELEMENTI DI CONOSCENZA TECNICA, DI AGGIORNAMENTO CULTURALE, SU UN DETERMINATO ARGOMENTO, NELLA SUPERVISIONE C'E' UN ELEMENTO IN PIU' ED E' IL COINVOLGIMENTO IN PRIMA PERSONA DI COLUI AL QUALE LA SUPERVISIONE E' RIVOLTA.**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **LA SUPERVISIONE MIRA NON SOLO AL MIGLIORAMENTO DELLE PROPRIE COMPETENZE TECNICHE SU UN ARGOMENTO, ALL'INTEGRAZIONE DI INFORMAZIONI E CONOSCENZE, MA SOPRATTUTTO AL MIGLIORAMENTO DELLA SFERA PSICOAFFETTIVA DELLA PERSONA STESSA CUI LA SUPERVISIONE E' RIVOLTA.**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **NEL CASO IN CUI LA SUPERVISIONE SIA RIVOLTA AI GRUPPI TALE MIGLIORAMENTO 'PSICOAFFETTIVO' E' DA INTENDERSI DIRETTO NON SOLO AI SINGOLI APPARTENENTI AL GRUPPO, MA AL GRUPPO STESSO INTESO COME ENTITA' AUTONOMA, LA CUI ESSENZA VA OLTRE LA SOMMA DEI SINGOLI APPARTENENTI AL GRUPPO.**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **IN ALTRE PAROLE, IL RAPPORTO CHE C'E' FRA FORMAZIONE E SUPERVISIONE E' LO STESSO RAPPORTO CHE C'E' FRA SAPER FARE E SAPER ESSERE. LA FORMAZIONE AGISCE SOLO SUL SAPER FARE; LA FORMAZIONE IN SUPERVISIONE AGISCE SU ENTRAMBI GLI ASPETTI.**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **L'ASPETTO FORMATIVO DELLA SUPERVISIONE E' QUELLO RIVOLTO NON AL MIGLIORAMENTO DELLA PROPRIA CAPACITA' DI INTERVENIRE TECNICAMENTE IN UNA SITUAZIONE, MA AL MIGLIORAMENTO DI QUELLA META-CAPACITA' CHE PERMETTE DI INTERVENIRE PROFESSIONALMENTE NON SOLO CON COMPETENZA MA IN CONDIZIONI PERSONALI DI EQUILIBRIO E BENESSERE (PREVENZIONE DEL BURN OUT).**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **LA FORMAZIONE ATTRAVERSO LA SUPERVISIONE QUINDI NON INTERVIENE SOLO SULLE COMPETENZE TECNICHE DELLA PERSONA MA SULLA PERSONA IN TOTO (E QUINDI INDIRETTAMENTE ANCHE SULLE SUE CAPACITA' TECNICHE E PROFESSIONALI).**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- LA SUPERVISIONE QUINDI E' UNO STRUMENTO DI PROMOZIONE DELLA QUALITA' UMANA E NON SOLO LAVORATIVA E PROFESSIONALE. E' UNO STRUMENTO DI CRESCITA DELLA PERSONA E NON SOLO DEL LAVORO.

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **LA SUPERVISIONE COME POSSIBILITA' DI FORMAZIONE
E' UNO STRUMENTO DI AIUTO
PER CONOSCERSI, VERIFICARSI,
MODIFICARSI, MIGLIORARSI.**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

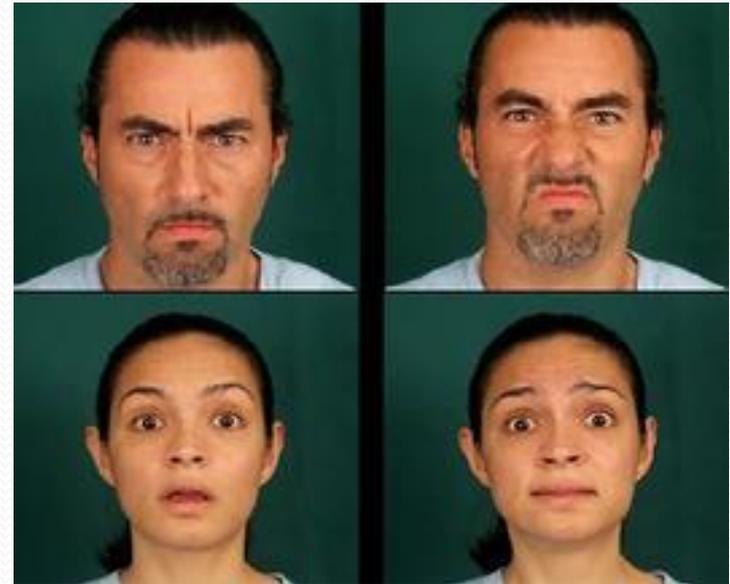
- **E' UN PROCESSO CON CUI SI TRASMETTE E FAVORISCE SVILUPPO, SI MANTIENE E GESTISCE LA COMPLESSITA' DELLA CONOSCENZA, SI IMPARA A CONTENERE I RISCHI PROFESSIONALI E AD ADOPERARE LE PROPRIE RISORSE PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI.**

FORMAZIONE IN SUPERVISIONE

- **E QUESTO AVVIENE ATTRAVERSO LA MAGGIORE COMPRENSIONE E GESTIONE NON SOLO DELLE DINAMICHE RELAZIONALI CHE INSORGONO NELL'ESPLETAMENTO DEL PROPRIO LAVORO MA ANCHE DELLE DINAMICHE INTRA-PERSONALI CHE INTERVENGONO INEVITABILMENTE NELLO STESSO.**

IL PROCESSO SINORA DESCRITTO PUO' ESSERE OTTENUTO PONENDO L'ACCENTO 'FORMATIVO' SU ASPETTI QUALI:

- LA CONOSCENZA DEL LINGUAGGIO NON VERBALE (L'ASPETTO COMUNICATIVO RELAZIONALE PER ECCELLENZA).



IL PROCESSO SINORA DESCRITTO PUO' ESSERE OTTENUTO PONENDO L'ACCENTO 'FORMATIVO' SU ASPETTI QUALI:

- IL TRANSFERT MESSO IN ATTO CON UN'UTENZA SPECIFICA QUALE QUELLA RAPPRESENTATA DAI MIGRANTI.



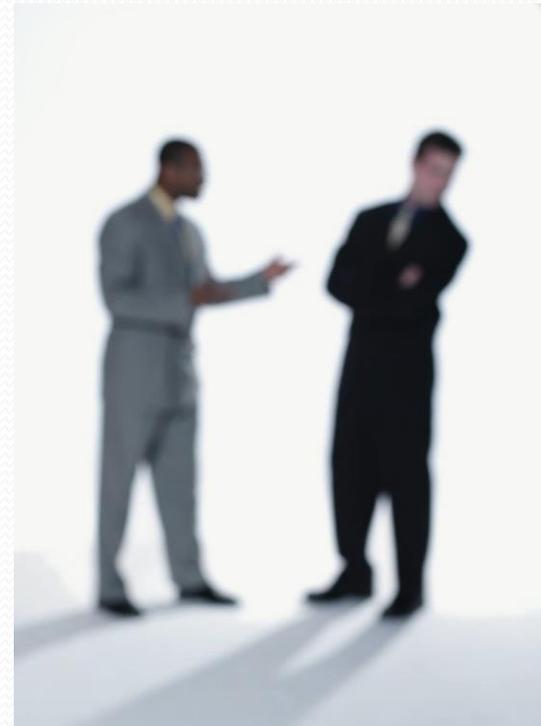
IL PROCESSO SINORA DESCRITTO PUO' ESSERE OTTENUTO PONENDO L'ACCENTO 'FORMATIVO' SU ASPETTI QUALI:

- LA CONOSCENZA DEL MONDO CULTURALE DEI BENEFICIARI DELL'INTERVENTO, OVVERO GLI APPARTENENTI A QUEST'UTENZA PARTICOLARE, I MIGRANTI.



IL PROCESSO SINORA DESCRITTO PUO' ESSERE OTTENUTO PONENDO L'ACCENTO 'FORMATIVO' SU ASPETTI QUALI:

- LA 'REAZIONE' AL PUNTO DI VISTA ESTERNO (DEL SUPERVISORE E/O DEL GRUPPO) SUL CASO IN DISCUSSIONE E SULLE DINAMICHE RELAZIONALI DELLO STESSO.



IL PROCESSO SINORA DESCRITTO PUO' ESSERE OTTENUTO PONENDO L'ACCENTO 'FORMATIVO' SU ASPETTI QUALI:

- LA CAPACITA' DI 'RICOMPORRE' LE INEVITABILI DIFFERENZE PRESENTI ALL'INTERNO DI UN GRUPPO, IMPARARE A RISPETTARE LE OPINIONI DIVERSE DALLA PROPRIA, CONSIDERARLE LEGITTIME E ARRICCHENTI E UTILIZZARLE COME RISORSE.



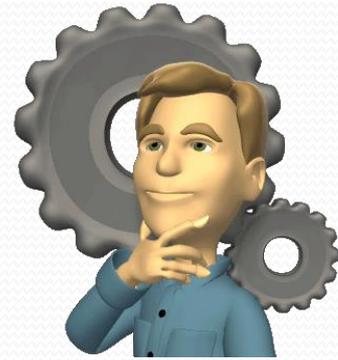
IL PROCESSO SINORA DESCRITTO PUO' ESSERE OTTENUTO PONENDO L'ACCENTO 'FORMATIVO' SU ASPETTI QUALI:

- LA CAPACITA' DI CONTROLLARE E GESTIRE LE PROPRIE EMOZIONI PER MANTENERE LA 'DISTANZA' RELAZIONALE OTTIMALE, INDISPENSABILE NELLE PROFESSIONI D'AIUTO E LA POSSIBILITA' DI ELABORARE IL PROPRIO VISSUTO NEL CASO DI ECCESSIVO COINVOLGIMENTO EMOTIVO.



IL PROCESSO SINORA DESCRITTO PUO' ESSERE OTTENUTO PONENDO L'ACCENTO 'FORMATIVO' SU ASPETTI QUALI:

- LA POSSIBILITA' DI RIFLETTERE, PROGETTARE, PENSARE PRIMA DI FARE: IN ALTRI TERMINI, L'ANTITESI DELL'EMERGENZA, CHE COSTRINGE A LAVORARE FOCALIZZANDO L'AZIONE SUL BREVE TERMINE, CON INTERVENTI A VOLTE CONTRADDITTORI E SENZA UNA VISIONE SISTEMICA D'INSIEME.



IL PROCESSO SINORA DESCRITTO PUO' ESSERE OTTENUTO PONENDO L'ACCENTO 'FORMATIVO' SU ASPETTI QUALI:

- SUL PIANO DEL RAPPORTO CON L'ORGANIZZAZIONE, LA CAPACITA' DI INCIDERE NELLE DECISIONI E DI NEGOZIARE CON L'ORGANIZZAZIONE DI APPARTENENZA.

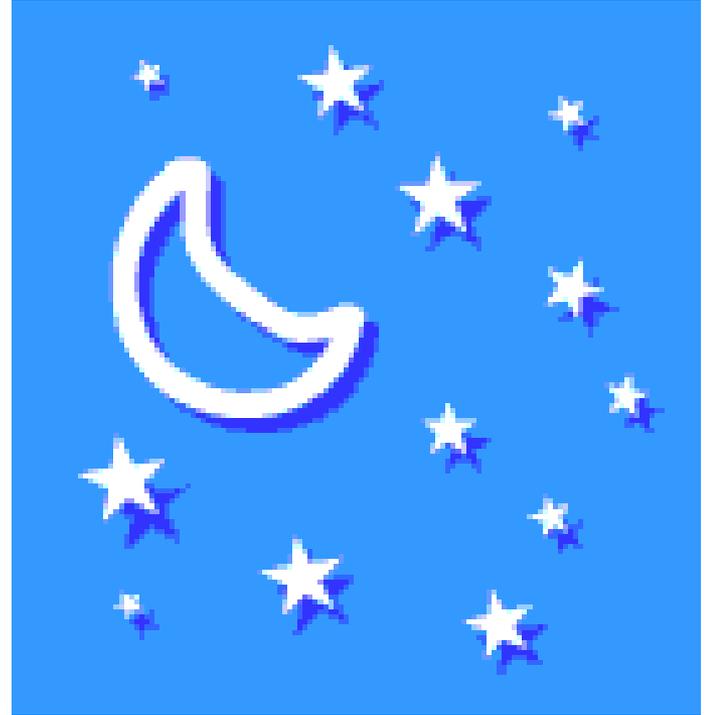


IL PROCESSO SINORA DESCRITTO PUO' ESSERE OTTENUTO PONENDO L'ACCENTO 'FORMATIVO' SU ASPETTI QUALI:



- NEL CASO DI SUPERVISIONE A GRUPPI, L'ACCENTO SULLE DINAMICHE RELAZIONALI E INTERPERSONALI FRA GLI OPERATORI E FRA OPERATORI E SUPERVISORE, PER FAVORIRE LO SCAMBIO, L'INTEGRAZIONE E LA COESIONE DEL GRUPPO.

Dopo tanta
nebbia
a una
a una
si svelano
le stelle



G. Ungaretti